

ANEXO VI

PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

1. FINALIDADE

- 1.1. A finalidade deste documento é descrever os perfis e competências dos profissionais a serem alocados pelo CONTRATADO para a execução dos serviços de implantação da solução tecnológica especializada em gestão e operacionalização de correspondentes bancários (doravante chamada de SOLUÇÃO). Entende-se como implantação: planejamento, instalação, configuração, parametrização, saneamento e migração de dados, integração, implementação dos requisitos providos por customização, operação assistida, treinamento, dentre demais serviços necessários para execução plena do software.

2. CONSIDERAÇÕES GERAIS E DIRETRIZES

- 2.1. O CONTRATADO se compromete em alocar, para os serviços contratados, profissionais na quantidade e com perfis e qualificações adequados para executar todas as atividades descritas no Anexo I - Termo de Referência e seus Anexos, mantendo durante a vigência do Contrato todas as condições requeridas durante a fase de habilitação no processo licitatório.
- 2.2. O CONTRATADO deve observar as certificações em ferramentas e tecnologias sempre que a atividade a ser executada exigir ou o BANCO venha a solicitar.
- 2.3. O CONTRATADO se obriga a selecionar, designar e manter equipe especializada com comprovada experiência e conhecimento nos produtos da SOLUÇÃO a ser implantada e em processos de negócio envolvidos nos cenários a serem automatizados, os quais estão apontados no Anexo II - Requisitos Funcionais da Solução e Anexo III – Requisitos Não Funcionais.
- 2.4. O CONTRATADO deverá disponibilizar uma equipe composta com, no mínimo, os perfis constantes a seguir:
 - 2.4.1. Gerente de Projeto;
 - 2.4.2. Gerente de Contrato (Preposto);
 - 2.4.3. Líder Funcional;
 - 2.4.4. Líder de Tecnologia da Informação, Comunicação e Segurança da Informação;
 - 2.4.5. Suporte técnico;
 - 2.4.6. Arquiteto da Solução;
 - 2.4.7. Time de Especialistas (Funcional, Processos, Integração, Desenvolvimento e Testes de Software, Administração de Banco de Dados e BI)
- 2.5. Todos os perfis serão exigidos na fase de implantação da SOLUÇÃO e será exigida a alocação nas dependências do BANCO para os perfis: Gerente de Projeto, Líder Funcional, Líder de Tecnologia da Informação, Comunicação e Segurança da Informação, Arquiteto da SOLUÇÃO, Gerente de Contrato. Caso haja necessidade de algum dos outros profissionais citados de forma presencial, haverá um prazo de 48h para o profissional se apresentar nas dependências do BANCO.

3. DESCRIÇÃO DOS PERFIS DA EQUIPE CONTRATADA

3.1. Segue detalhamento das exigências de cada perfil:

- 3.1.1. Gerente de Projeto - Profissional para atuar diretamente nas atividades da SOLUÇÃO, com perfil aderente a Gestão de projetos e portfólio e gerenciamento de Projetos de Implantação de soluções de TI. Possuir certificação PMP – Project Management Professional do PMI – *Project Management Institute* ou possuir MBA – *Master of Business Administration* em Gerência de Projetos;
- 3.1.2. Gerente de Contrato (Preposto do CONTRATADO) – Profissional designado como fiscal responsável para ser o ponto focal de gestão da equipe e da gestão do contrato com autonomia para resolução de quaisquer impedimentos relacionados a execução do contrato;
- 3.1.3. Líder Funcional - Profissional para atuar diretamente nas atividades da SOLUÇÃO, com perfil para conduzir processos de correspondentes não bancários, realizar direcionamento de configurações baseadas no mercado e nas regras de negócio do Banco, auxiliar na estruturação de processo de correspondente não bancários e indicação de melhores práticas a serem adotadas com o uso da solução;
- 3.1.4. Líder de Tecnologia da Informação, Comunicação e Segurança da Informação - Profissional para atuar diretamente nas atividades da SOLUÇÃO com perfil aderente a Gestão de Operações de TI (ITOM/AIOPS), IT Asset Management (ITAM) e SecOps;
- 3.1.5. Suporte técnico - Profissionais para atuar diretamente nas atividades da SOLUÇÃO, com perfis aderentes a Gestão de Serviços de TI (ITSM) e Gestão de Atendimento ao Cliente (CSM – Customer Service Management);
- 3.1.6. Arquiteto da Solução - Profissional para atuar como arquiteto central da SOLUÇÃO, sendo responsável pela qualidade das entregas e do avanço tecnológico da mesma, com o perfil de Arquiteto de Soluções;
- 3.1.7. Time de Especialistas (Funcional, Processos, Integração, Desenvolvimento e testes de Software, Administração de Banco de Dados, BI) - Profissionais para atuar diretamente nas atividades da SOLUÇÃO, com perfis aderentes a realização de levantamento de requisitos e de funcionalidades, integrações, Modelagem, Mapeamento, racionalização de processos e documentação de processos, Desenvolvimento e Testes de Software, BI, administração de Banco de Dados, treinamentos, e repasse de conhecimento para equipe técnica do Banco